



contec

Ute Cichos

Management- und Organisationsberaterin



Kontakt

fon: +49 (0) 234 45273-0
fax: +49 (0) 234 45273-99
ute.cichos@contec.de

contec GmbH
Die Unternehmens- und
Personalberatung der
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft
Gesundheitscampus-Süd 29
44801 Bochum

fon: +49 (0) 234 45273-0
fax: +49 (0) 234 45273-99
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart
www.contec.de
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Ute Cichos ist bei der contec GmbH als Management- und Organisationsberaterin und als Interim-Managerin für die ambulante und stationäre Pflege tätig. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen in der Prozessoptimierung in der ambulanten Pflegeorganisation, im Coaching und Kommunikationstraining für Leitungskräfte und Pflorgeteams sowie im Interim-Management in der ambulanten und stationären Pflege.

Qualifikationen und Praxis

Frau Cichos ist gelernte Krankenschwester und Pflegedienstleiterin im ambulanten und stationären Bereich. Zudem absolvierte sie Weiterbildungen zur zertifizierten Kommunikationstrainerin und zum Coach. Frau Cichos verfügt über langjährige Leitungserfahrung in der ambulanten Pflege bei gemeinnützigen Trägern, als auch in privater Trägerschaft. Ihre Schwerpunkte liegen vor allem im Aufbau eines effizienten Qualitätsmanagements, in der Prozessoptimierung, in der innovativen Markterschließung sowie in der Implementierung von flexiblen Arbeitszeitmodellen und der Krisenintervention.

Referenzprojekte

- Gründung & Aufbau eines ambulanten Pflegedienstes
- Implementierung von effizienten und nachhaltigen Qualitätsmanagementsystemen in ambulanten Einrichtungen
- Förderung der Unternehmenskultur und fördernder Werte
- Umsetzung und Durchsetzung von prozessbezogenen Strukturen
- Förderung des Identifikationsprozesses der Mitarbeitende
- System- und Organisationsberatung bei einem Softwareunternehmen
- Teilnahme am Unternehmenswettbewerb "Vision Plus" (4. Platz)

Fachliche Schwerpunkte

- Pflege- & Qualitätsmanagement
- Prozessoptimierung in der ambulanten Pflege
- Umsatzsteigerung durch Leistungserbringung und Abstimmung der unterschiedlichen Leistungsgruppen
- Krisenintervention & Interim-Management
- Coaching, Workshops und Seminare
- Implementierung des Strukturmodells
- Organisation und Leitung von qualifikationsgemischten Teams

