

# Barbara Telgen

## Managementberaterin



### Kontakt

fon: +49 234 45273-153  
b.telgen@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

Barbara Telgen ist bei der contec GmbH als Senior Beraterin im Bereich Sozialwirtschaft mit besonderer Expertise für den Bereich der Kinder- und Jugendhilfe sowie Eingliederungshilfe tätig. Sie berät bei vielfältigen fachlichen, organisationalen sowie prozessualen Fragestellungen und Herausforderungen. Frau Telgen begleitet Vorstände, Geschäftsführungen und Führungskräfte bei Change-Prozessen aufgrund neuer fachlicher Standards oder gesetzlicher Vorgaben, der strategischen Positionierung oder Neuausrichtung sowie der unternehmerischen Weiterentwicklung. Weitere Beratungsschwerpunkte liegen in der Gestaltung von fachlichen Controlling-Systemen sowie der Prozessoptimierung inklusive der dazugehörigen Implementierung von personalen und wirtschaftlichen Steuerungsinstrumenten.

### Qualifikationen und Praxis

Als Diplom-Sozialpädagogin/ Sozialarbeiterin mit einem Master in Sozialmanagement verfügt Barbara Telgen über langjährige Führungserfahrung großer Komplexträger, in Teilen auch als Prokuristin. Ihre Expertise liegt vor allem in der Verknüpfung fachlicher, organisatorischer, personeller und wirtschaftlicher Themenkomplexe sowie in der Strategieentwicklung und der Operationalisierung. Als ausgebildete systemische Supervisorin und Organisationsberaterin liegen ihr insbesondere Change-Prozesse unter Beteiligung der Zielgruppen am Herzen.

### Referenzprojekte

- Entwicklung, Verhandlung und Umsetzung innovativer Leistungskonzepte (inkl. Leistungs- und Vergütungsverhandlungen)
- Konzeption und Umsetzung neuer Leistungsangebote (SGB XI) in Verbindung mit der Eingliederungshilfe
- Implementierung digitaler Systeme im Bereich Kundenverwaltung und -dokumentation
- Entwicklung und Implementierung von Personal- und Ausfallmanagementstrategien
- Steuerung von Change-Prozessen in der Pflege- und Betreuungsplanung
- Verantwortliche Führung eines Referenzprojektes im Zuge der Erprobungsphase der BTHG-Umstellung in NRW

### Fachliche Schwerpunkte

- Strategische Neuausrichtung und Implementierung zukunftsfähiger Geschäftsmodelle/fachlicher Konzepte
- Umsetzung gesetzlicher Anforderungen, insbesondere des SGB IX und XI
- Bestandsanalyse und Innovationsmanagement
- Konfliktmanagement und Kommunikation
- Entwicklung und Umsetzung von Personalstrategien, wie z.B. Führungskräfteentwicklung
- Begleitung von Change-Prozessen
- Beteiligungsmanagement
- Interim- und Recovery-Management