

# Johanna Lapp

## Digitalisierungs- und Organisationsberaterin



### Kontakt

fon: +49 234 45273-153?  
j.lapp@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und Personalberatung  
der Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
Innovationszentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

Johanna Lapp unterstützt contec im Geschäftsfeld Innovation und Vernetzung als Digitalisierungs- und Organisationsberaterin. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen in der Digitalisierung im Gesundheitswesen sowie der Einführung und Anwendung von Künstlicher Intelligenz in der Sozial- und Gesundheitswirtschaft.

### Qualifikationen und Praxis

Frau Lapp absolvierte ihren Bachelor und Master of Science in Wirtschaftspsychologie an der Hochschule Darmstadt. Ihre Studienschwerpunkte legte sie auf die Bereiche „Markt-, Konsumenten- und Medienpsychologie“ sowie „Arbeits-, Personal- und Organisationspsychologie“. Im Studium erwarb sie auch Kompetenzen in Interviewführung, Moderation und Präsentation. Ihre Forschungsarbeiten behandelten das Konzept „New Work“ sowie die Nutzung Künstlicher Intelligenz in Beratungsunternehmen. Begleitend absolvierte sie die Schulung „Mental Health First Aid“. Frau Lapp begleitet Projekte zur Digitalisierung von Einrichtungen und Prozessen. Dazu gehören Seminarveranstaltungen zu Digitalisierung und Kommunikation im „pulsnetz MuTiG“ und der Aufbau regionaler Netzwerke im Kontext care4future® zur Gewinnung von Nachwuchskräften in sozialen Berufen. Sie veranstaltet Seminare und begleitet KI-Transformationsprozesse in Einrichtungen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft.

### Referenzprojekte

- pulsnetz MuTiG – Mensch und Technik im Gemeinwesen
- Innovationsnetzwerk  
Eingliederungshilfe.digital
- care4future®: Berufsorientierungsprojekte zur Gewinnung von Nachwuchskräften für die Pflegeausbildung
- Bundesinstitut für Berufsbildung | BIBB: Verstehen.Verändern.Verhindern. Ausbildungsabbrüchen in der Pflege wirksam begegnen

### Fachliche Schwerpunkte

- Digitalisierungsberatung
- Künstliche Intelligenz, insb. KI-Enablement (Strukturen, Prozesse, Rollen) sowie Begleitung von KI-Transformationsprozessen
- KI-Prototyping
- Konzeption und Durchführung digitaler Beratungsangebote
- Moderation & Workshops