



contec

Analyse der Betreuungsqualität

für Träger und Einrichtungen
in der Eingliederungshilfe

ANALYSE DER BETREUUNGSQUALITÄT

in Einrichtungen der Eingliederungshilfe

Als Träger der Eingliederungshilfe sind Sie durch sozialpolitische Veränderungen, den Wandel vom bisherigen „Fürsorgesystem“ hin zu der Unterstützung zur personenzentrierten und bedarfsgerechten Teilhabe sowie den Fachkräftemangel mit komplexen Herausforderungen konfrontiert. Ein Ziel im Umgang mit diesen Faktoren muss die kontinuierliche Verbesserung in der Leistungserbringung sein.



Im Rahmen der Leistungstrennung durch das BTHG ist es nicht nur essentiell, dass Sie Ihr Angebot analysieren und die Leistungsbestandteile definieren. Leistungsberechtigte werden durch das BTHG in ihrem Wahlrecht gestärkt und die Erwartungen an Leistungserbringer steigen. Die Qualität Ihrer Leistungserbringung ist ausschlaggebend für die Wirtschaftlichkeit und Erhaltung Ihres Unternehmens.

Wir bieten Ihnen eine Kurzanalyse an: die Geschäftsführung erhält Aufschluss über den IST-Stand der aktuellen Betreuungsqualität in der Einrichtung – auch in schwierigen Situationen. Auf Basis des Audits können Veränderungsprozesse angestoßen und begründet, Themen priorisiert und Handlungsempfehlungen abgeleitet werden.





UNSERE VORGEHENSWEISE:

- **Unsere Expertinnen und Experten** geben Ihnen eine unabhängige Einschätzung über die Betreuungsqualität in Ihrer Einrichtung. Dabei werden folgende Dimensionen bewertet und analysiert:
 - Konzeption und Betreuungsprozesse
 - Aktenführung und Datenschutz
 - Teilhabe- und Pflegeplanung sowie Dokumentation der Leistungen
 - Risikomanagement
 - Teilhabemöglichkeiten und Freizeitangebote
 - Pflege- und Medikamentenversorgung
 - Besprechungswesen, Information und Kommunikation
 - Steuerung und Führung der Mitarbeitenden
 - Hygienesituation

IHRE VORTEILE:



- Die Analyse wird von zwei Expert*innen vor Ort an einem Tag auf Basis von Dokumenteneinsicht sowie Interviews durchgeführt.
- Es erfolgt eine qualitative Bewertung der Analysedimensionen.
- Auf Basis der Analyse erstellen wir einen Ergebnisbericht, welcher Ihnen Auskunft über die Betreuungsqualität der Einrichtung gibt.
- Wir bewerten die Chancen und Risiken und eröffnen Ihnen im Auswertungsgespräch konkrete Handlungsempfehlungen.

KONTAKTMÖGLICHKEIT

Sprechen Sie uns an!

Analyse der Betreuungsqualität: Gemeinsam zu mehr Teilhabe!

Nutzen Sie die unabhängige Einschätzung der Leistungen Ihrer Organisation: Eine ordentliche IST-Analyse bietet Spielraum für kleinere Anpassungen bis hin zu großen strategischen Veränderungen. Wir sind Ihr Partner in der Qualitätssicherung!

Besuchen Sie uns auch online: <https://www.contec.de/eingliederungshilfe>

Gerne beantworten wir Ihre Fragen!



Birgitta Neumann | Marktfeldleiterin Eingliederungshilfe sowie Kinder- und Jugendhilfe

+49 234 45273 0 b.neumann@contec.de

Birgitta Neumann leitet das Marktfeld der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe. Sie berät bei fachlichen Fragen, organisatorischen und strukturellen Herausforderungen, bei der Entwicklung zukunftsorientierter Strategien und begleitet Implementierungsprozesse.



Sebastian Matysek | Organisationsberater

+49 234 45273 0 s.matysek@contec.de

Sebastian Matysek berät Einrichtungen der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe u.a. bei fachlichen und strategischen Fragestellungen in den Bereichen der Restrukturierung, der Optimierung der Leistungs- und Prozessqualität sowie bei der Umsetzung des BTHG.