

Ute Cichos

Management- und Organisationsberaterin



Kontakt

fon: +49 (0) 234 45273-0
fax: +49 (0) 234 45273-99
u.cichos@contec.de

contec GmbH
Die Unternehmens- und
Personalberatung der
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft
Gesundheitscampus-Süd 29
44801 Bochum

fon: +49 (0) 234 45273-0
fax: +49 (0) 234 45273-99
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart
www.contec.de
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Ute Cichos ist bei der contec GmbH als Management- und Organisationsberaterin im Bereich der Altenhilfe tätig. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen im Interim- und Recovery-Management, der Pflegeprozessoptimierung sowie in der Implementierung von erfolgreichen Ausfallmanagement-Systemen. Darüber hinaus betreut Frau Cichos Schnittstellenprojekte zwischen Eingliederungshilfe und Altenhilfe.

Qualifikationen und Praxis

Frau Cichos ist gelernte Krankenschwester und Fachwirtin im Gesundheitswesen. Sie verfügt über die Qualifikation zur Pflegedienstleitung. Frau Cichos ist zudem zertifizierte Kommunikationstrainerin sowie Businesscoach und Change-Managerin.

Frau Cichos verfügt über langjährige Leitungserfahrung bei gemeinnützigen und privaten Trägern sowie als Betreiberin eines eigenen ambulanten Diensts. Als ehemalige System- und Organisationsberaterin bei einem auf die Pflege spezialisierten Softwareunternehmen verfügt Frau Cichos über fundierte Systemkenntnisse gängiger Pflegesoftwareprogramme. Als praxiserprobte Führungskraft ist Frau Cichos spezialisiert auf die Bewältigung von Fach- und Führungskrisen sowie der Einleitung und Verstetigung von umfangreichen Veränderungsprozessen.

Referenzprojekte

- Interim- und Recovery-Projekte
- Organisationsentwicklung in den Bereichen Führungs- und Unternehmenskultur
- Gründung & Aufbau eines ambulanten Pflegedienstes
- Teilnahme am Unternehmenswettbewerb "Vision Plus" (4. Platz)
- Implementierung von effizienten und nachhaltigen Qualitätsmanagementsystemen
- Umsetzung und Durchsetzung prozessoptimierender Strukturen – u.a. Ausfallmanagement-Systeme

Fachliche Schwerpunkte

- Interim- und Recovery-Management
- Prozessoptimierung
- Ausfallmanagement-Systeme
- Qualitätsmanagement
- Leitungs- und Teamcoaching
- Organisation und Steuerung qualifikationsgemischter Teams
- Konzepte zur innovativen Markerschließung bei Neugründung ambulanter Pflegedienste