



contec

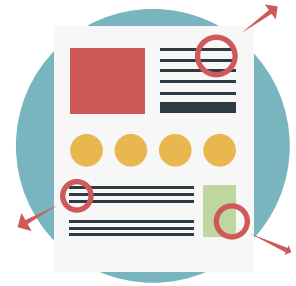
# Teamanalyse & -strukturberatung

---

für Träger und Einrichtungen  
in der Eingliederungshilfe

# Teams und Bewohnerstrukturen im Fokus

**Als Träger der Eingliederungshilfe** sind Sie durch sozialpolitische Veränderungen, den Wandel vom bisherigen „Fürsorgesystem“ hin zu einem personenzentrierten und bedarfsgerechten Teilhabesystem sowie den Fachkräftemangel mit komplexen Herausforderungen konfrontiert. Diese können besser bewältigt werden, wenn sich Ihre Mitarbeitenden in funktionierenden Teams bewegen.



In diesen sollen sie **unternehmerische Effizienz verbunden mit Sinnhaftigkeit bei Ihrer Arbeit** als professionelle Dienstleister\*innen erleben. Oft verhindern eine Versäulung von Strukturen, veraltete Personalkonzepte, eine sehr heterogene Bewohnerstruktur bzw. eine unklar definierte Zielgruppe das volle Ausschöpfen der Funktions- und Leistungsfähigkeit von Teams.

**Zwei Entwicklungen** innerhalb der Eingliederungshilfe sind dafür ausschlaggebend: Der **Wandel der Altersstrukturen** in den Teams und damit einhergehende Generationenkonflikte sowie höhere Ansprüche der Klientel. **Der komplexe Betreuungsbedarf gemischter Wohngruppen** von Menschen mit leichten bis schwerstmehrfachen Behinderungen kann zu Überforderungen und damit zu Spannungen im Team führen. Die genauen Ursachen für dysfunktionale Teams können systemisch analysiert und benannt und Strukturen entsprechend verändert werden.





## UNSERE VORGEHENSWEISE:

- **Analyse** der bestehenden Teamstruktur
  - Erfassung von Konflikt- und Problembereichen
  - Standpunkt und Leistungsfähigkeit der einzelnen Teams
- **Analyse** der bestehenden Bewohnerstruktur
  - anhand der Gruppenzusammensetzung unter Berücksichtigung von Diagnostik, Alter, Geschlecht, Pflegebedarf und individuellem Verhalten
- **Empfehlung einer Strategie** zur Verbesserung einzelner Bereiche
- **Workshops** zu (Grund-)Haltungsthemen in der Betreuungsarbeit

## IHRE VORTEILE:

- Beratung zur Neuorganisation dysfunktionaler Team- und Bewohnerstrukturen
- Verbesserung der Arbeitsatmosphäre – Steigerung der Motivation & Leistungsfähigkeit
- Verbesserung der Dienstleistungsqualität
- Umsetzung des personenzentrierten Ansatzes
- Gewaltprävention



## KONTAKTMÖGLICHKEIT

# Sprechen Sie uns an!

### Teamanalyse & -strukturberatung: Für ein gesundes Miteinander!

Unsere Expertinnen und Experten der Eingliederungshilfe finden die Ursachen für Konflikte in Ihren Teams und geben hilfreiche Tipps zur Verbesserung der Zusammenarbeit sowie für die Zusammensetzung Ihrer Wohnbereiche.

Besuchen Sie uns auch online: <https://www.contec.de/eingliederungshilfe>

Gerne beantworten wir Ihre Fragen!



Birgitta Neumann | Marktfeldleiterin Eingliederungshilfe sowie Kinder- und Jugendhilfe

+49 234 45273 0 [b.neumann@contec.de](mailto:b.neumann@contec.de)

Birgitta Neumann leitet das Marktfeld der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe. Sie berät bei fachlichen Fragen, organisatorischen und strukturellen Herausforderungen, bei der Entwicklung zukunftsorientierter Strategien und begleitet Implementierungsprozesse.



Susanne Lenz | Organisationsberaterin

+49 234 45273 0 [s.lenz@contec.de](mailto:s.lenz@contec.de)

Susanne Lenz unterstützt Unternehmen der Sozialwirtschaft in den Bereichen Prozessanalyse, Organisationsentwicklung oder bei betriebswirtschaftlichen Fragestellungen.