



contec

## Verwaltungsanalyse

---

für Träger und Einrichtungen der  
Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe

## VERWALTUNGSANALYSE

# Verwaltung in der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe

**Die Verwaltungsabläufe von Sozialunternehmen** tragen maßgeblich zu deren Wirtschaftlichkeit bei. Erfolgskritisch sind hierbei Qualität und Effizienz der administrativen Prozesse sowie redundanzfreie Kommunikationswege. Wachstum und neue Angebote erfordern eine Anpassung der Dynamik in den verwaltungsbezogenen Bereichen.



**Die Trennung der Fach- von den existenzsichernden Leistungen** in der Eingliederungshilfe sowie die zunehmende Differenzierung von Entgelten und Abrechnungsmodalitäten erfordern klare Prozesse, auf die sich die Geschäftsführung verlassen muss.

Defizite bei der Abrechnung sind vielfach darin begründet, dass Verwaltungen im Bereich der EDV sowie in anderen Bereichen wie Rechnungslauf, Finanzbuchhaltung oder an der Schnittstelle zwischen Wohnbereichen und Controlling nicht adäquat aufgestellt sind.

**Um als Organisation** für die aktuellen und kommenden sozialen und politischen Herausforderungen optimal gewappnet zu sein, empfiehlt es sich, neben den fachlichen Themen der Sozialarbeit auch die aktuellen Verwaltungsstrukturen und -prozesse zu untersuchen und anzupassen.

Im Rahmen der Verwaltungsanalyse werden die Prozesse der Verwaltung auf Qualität und Effektivität hin bewertet.



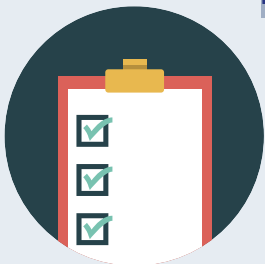


## UNSERE VORGEHENSWEISE:

- **Dokumentenanalyse:** Stellenbeschreibungen, Verfahrensanweisungen und Kennzahlen
- **Arbeitsplatzanalyse:** halbstrukturierte, **vierdimensionale** Interviews mit ausgewählten Mitarbeitenden zur Identifikation der Kernprozesse und der Stärken und Schwächen in den Bearbeitungsprozessen
  - 1 Strukturelle Dimension (z.B. Aufgabenanalyse, Stellenbildung)
  - 2 Prozessuale Dimension (z.B. Arbeitsprozesse, Zusammenarbeit, Schnittstellen)
  - 3 Wirtschaftliche Dimension (z.B. Benchmark-Vergleiche)
  - 4 Technische Dimension (z.B. IT-Landschaft, Schnittstellen)
- **Bewertung** der IST-Situation:  
Dokumentation der Analyseergebnisse, Ableiten von Handlungsempfehlungen

## IHRE VORTEILE:

- Aufzeigen von Effizienzpotenzialen, Korrektur- und Steuerungsmaßnahmen für die Zukunftssicherheit Ihres Unternehmens
- Darstellung der aktuellen Handlungsbedarfe – auf struktureller wie organisatorischer Ebene
- Externer Blick und Feedback von Branchen-Expert\*innen auf die Kernbereiche Ihres Unternehmens



## KONTAKTMÖGLICHKEIT

# Sprechen Sie uns an!

### Verwaltungsanalyse: Ressourcen richtig einsetzen

Unsere Expertinnen und Experten der Eingliederungshilfe schaffen eine detaillierte IST-Analyse und unterstützen Sie dabei, eingefahrene Verwaltungsabläufe zu identifizieren und durch effiziente Strukturen zu ersetzen.

Besuchen Sie uns auch online: <https://www.contec.de/eingliederungshilfe>

Gerne beantworten wir Ihre Fragen!



Birgitta Neumann | Marktfeldleiterin Eingliederungshilfe sowie Kinder- und Jugendhilfe

+49 234 45273 0 [b.neumann@contec.de](mailto:b.neumann@contec.de)

Birgitta Neumann leitet das Marktfeld der Eingliederungs-, Kinder- und Jugendhilfe. Sie berät bei fachlichen Fragen, organisatorischen und strukturellen Herausforderungen, bei der Entwicklung zukunftsorientierter Strategien und begleitet Implementierungsprozesse.



Eva-Maria Hoff | Organisationsberaterin

+49 234 45273 0 [e.hoff@contec.de](mailto:e.hoff@contec.de)

Eva-Maria Hoff unterstützt Unternehmen der Sozialwirtschaft in den Bereichen Prozessanalyse, Organisationsentwicklung oder bei betriebswirtschaftlichen Fragestellungen.