



Leistungen für Träger &
Einrichtungen in der
Pflege



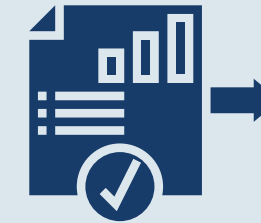
contec

Die Pflege braucht sektorübergreifende Lösungen – wir bieten ganzheitliche Ansätze

Obwohl der Bedarf an professioneller Pflege stetig zunimmt, stehen die Entscheiderinnen, Entscheider und Führungskräfte der Branche vor großen Herausforderungen. Insbesondere stationär-orientierte Anbieter müssen ihre bisherige Unternehmensstrategie kritisch prüfen und unter Umständen den veränderten rechtlichen Rahmenbedingungen wie den Pflegegestärkungsgesetzen anpassen.

Als die Herausforderung der Zukunft gilt allgemein der Mangel an qualifizierten Pflegefachkräften sowie führungsstarker Pflegedienstleitungen. Um am Markt erfolgreich bestehen zu können, sind hier zukunftsorientierte Personalentwicklungskonzepte unabdingbar.

Starke Pflege braucht
Mut zur Veränderung!



Prozessoptimierung

Pflege professionell managen für eine hohe Versorgungsqualität.



Wirtschaftlichkeit

Faktoren für wirtschaftliche Schief-lagen erkennen – Strategien für eine sichere Zukunft umsetzen.



Interim-/Recovery-Management

Vakanzen überbrücken, Krisen analysieren, Lösungskonzepte gemeinsam erarbeiten.



Qualitätsmanagement

Qualität einfach messbar machen, Systeme flexibel umsetzbar gestalten.

Effiziente Pflegeorganisation für eine leistungsfähige Einrichtung

Unser Ziel der Prozessoptimierung in der Pflege ist die Steigerung der Effizienz und des Outcomes von ambulanten und stationären Pflegeorganisationen.

Wir bieten Ihnen:

- Analyse Ihrer individuellen Problemlage
- Entwurf passgenauer Problemlösungskonzepte
- Implementierung dieser Konzepte und Umsetzungsbegleitung

Häufige Problemlagen, bei denen wir Sie unterstützen:

- Inbetriebnahme bzw. Korrekturen von Fehlentwicklungen nach Inbetriebnahme von Einrichtungen nach dem Hausgemeinschaftsmodell
- Unwirtschaftlichkeit und anhaltende Abweichungen von Kennzahlen / Unternehmenszielen
- Notwendigkeit zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen



Maßgeschneiderte Lösungen für die Erreichung Ihrer Ziele

Die Ziele unserer Beratung in betriebswirtschaftlichen Fragestellungen sind die Erreichung wirtschaftlicher Ziele, eine zukunftssichere Aufstellung und die Umsetzungsbegleitung gesetzlicher Änderungen.

Wir unterstützen Sie durch:

- Analyse der wirtschaftlichen Faktoren und gemeinsames Entwickeln geeigneter Instrumente und Strategien
- Umsetzungsbegleitung in Krisen und Sanierungsfragen
- Strategische Neuausrichtung und Positionierung Ihrer Pflegeunternehmen

Das verwirklichen wir für Sie durch:

- Markt- und Wettbewerbsanalysen, Leistungs- und Wirtschaftlichkeitsanalysen
- Steuerung komplexer Prozesse in den Bereichen Planung, Controlling, Koordination, Organisation und Führung von Mitarbeitenden

Mit der richtigen unternehmerischen Strategie in eine sichere Zukunft.

Personalengpässe auf Leitungsebene sicher auffangen

Das Ziel des Interim-Managements liegt in der Fortführung bzw. Stabilisierung Ihres Betriebs bei Wechsel von Führungskräften. Hierzu bieten wir Ihnen maximale Unterstützung durch Vakanzüberbrückungen oder Korrekturen von Fehlentwicklungen vor Eintritt einer Neubesetzung.

Wir bieten Ihnen:

- Übernahme der operativen Aufgaben im Pflegemanagement
- Etablierung von Kernprozessen im Pflegemanagement
- Korrektur von Fehlentwicklungen u.a. in den Bereichen Qualität, Wirtschaftlichkeit, Personalführung und -entwicklung

Häufige Problemlagen, bei denen wir Sie unterstützen:

- Geplanter oder ungeplanter Austritt von Führungskräften in der Pflege
- Probleme bei der externen Nachbesetzung von Führungspositionen im Pflegemanagement und damit lange Vakanzen
- Auflagen von Aufsichtsbehörden und Pflegekassen
- Fehlentwicklungen bis hin zu krisenhaften Ausprägungen, die durch Funktionsinhaber nicht gelöst werden können



Nachhaltige Veränderungen gemeinsam umsetzen

Das Ziel des Recovery-Managements ist die Befähigung Ihrer Nachwuchsführungskräfte im ambulanten und stationären Pflegemanagement sowie der nahtlose Übergang bei notwendigen Wechseln von Führungskräften im Pflegemanagement.

Wir bieten Ihnen:

- Kriteriengeleitete Identifizierung des Entwicklungsbedarfs Ihrer Nachwuchsführungskräfte
- Konzeption eines passgenauen Entwicklungsprogramms entlang der Kernprozesse des Pflegemanagements
- Systematischen und prozessbegleitenden Wissenstransfer und supervidierende Erprobung des vermittelten Fach- und Methodenwissens bis hin zur eigenverantwortlichen Ausübung

Häufige Problemlagen, bei denen wir Sie unterstützen:

- Unzureichende einrichtungsinterne Ressourcen zur systematischen Einarbeitung von Nachwuchsführungskräften parallel zum täglichen operativen Alltagsgeschäft
- Notwendigkeit zur praxisnahen Befähigung von Nachwuchsführungskräften aufgrund unzureichenden Outcomes von Weiterbildungsmaßnahmen

A background image showing a business meeting. Two men in suits are seated at a table. One man is holding a pen and gesturing with his hand, while the other is pointing at a document. A tablet and a glass of water are on the table.

Qualität ist kein Selbstzweck!

QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualität auf Trägerebene effektiv managen

Das Ziel des Qualitätsmanagements ist die Optimierung und Restrukturierung von Qualitätsmanagementsystemen hin zu schlanken, flexiblen, praxisorientierten, wirksamen und damit passgenauen und zeitgemäßen Strukturen auf Trägerebene.

Wir bieten Ihnen:

- Analyse der praktizierten Qualitätsmanagementsysteme
- Entwurf einer Soll-Konzeption zur Optimierung
- Übernahme oder Unterstützung der notwendigen Neuordnung / Revision
- Implementierung

Häufige Problemlagen, bei denen wir Sie unterstützen:

- Unzufriedenheit mit dem eigenen Qualitätsmanagementsystem
- Geringe Reichweite der praktizierten Qualitätsmanagement-Maßnahmen
- Auflagen von Aufsichtsbehörden

Wir sind Ihr Partner!

Als spezialisierte Unternehmensberatung kennen wir die Problemstellungen, aber auch die Chancen der Branche bestens.

Wir sind Ihr Partner, wenn es darum geht, Ihre Unternehmung erfolgreich in die Zukunft zu führen.

- Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir zukunfts-sichere Unternehmenskonzepte.
- Unser interdisziplinäres Team unterstützt Sie in wirtschaftlichen und pflegfachlichen Fragestellungen auf allen Ebenen.
- Unser Beratungsansatz endet nicht bei Empfehlungen. Auf Wunsch übernehmen wir operative Verantwortung und setzen durch unser Interim- und Recovery-Management auf allen Hierarchieebenen Lösungskonzepte erfolgreich um.

Ihr Erfolg ist unser Maßstab!



Patrick Weiss

Patrick Weiss ist Mitglied der Geschäftsleitung, leitet das Marktfeld Pflegeunternehmen und verantwortet die strategische Beratung und Entwicklung von ambulanten und stationären Pflegeunternehmen.

☎ +49 234 45273-0

✉ p.weiss@contec.de

contec – Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbH

InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft

Gesundheitscampus-Süd 29 | 44801 Bochum

fon: +49 234 45273 – 0 | fax: +49 234 45273 – 99

info@contec.de | www.contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart