



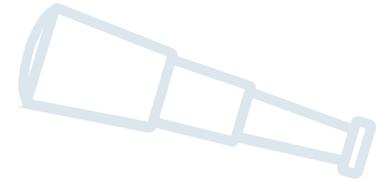
contec

# Pflegeprozessmanagement 2.0

---

Lassen Sie das  
Bermudadreieck der Pflege  
hinter sich!

# Pflege jetzt neu organisieren



Der Unterbau des Leitungsteams wird immer dünner: Pflegefachpersonen fehlen, die Position der Wohnbereichsleitung bleibt oft unbesetzt, die Pflegedienstleitung ist nicht selten an ihrer Kapazitätsgrenze. Auch dadurch hat sich die stationäre Altenpflege in den letzten zehn Jahren stark verändert. Dennoch sind Führungsstrukturen und Aufbauorganisation vom Prinzip her gleich geblieben.

Die Konsequenz: Dauerhafte Überbeanspruchung, Entprofessionalisierung und Zeitmangel bilden ein **Bermudadreieck**, in dem sich engagierte Pflegenden verlieren.

Der Lösungsweg liegt im „Pflegeprozessmanagement 2.0“. Für Einrichtungen bedeutet das Konzept

- ▶ **Pflegeprozessmanagement** als Grundlage für qualitativ hochwertige Pflege in den Mittelpunkt der Arbeit zu rücken und tatsächlich zu leben
- ▶ **Führung im Team** zu denken, sodass die Führung und das Empowerment der Mitarbeitenden sowie die Steuerung der Pflegeprozesse differenziert abgebildet sind
- ▶ Pflegefachpersonen **kompetenzorientiert** in die Verantwortung zu bringen.



Das Ziel: Für eine **gesteigerte Pflegequalität** durch Kompetenz- und Rollenklarheit setzen Sie auf ein ganzheitliches Pflegemanagementteam mit einer starken Basis – und lassen das Bermudadreieck der Pflege dauerhaft hinter sich.



## Dem Bermudadreieck entkommen: Reißen Sie das Steuer herum!

Wir lotsen Sie in Ihrem Change-Prozess durch die Untiefen der Arbeitsorganisation, vorbei an allen Hindernissen auf Ihrem Weg. Gemeinsam erarbeiten wir die beste Route für Ihre Einrichtung und navigieren in neue Gewässer.

### **DAS PFLEGEPROZESSMANAGEMENT 2.0**

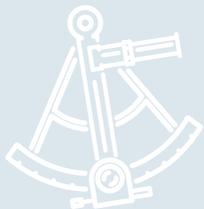
muss zu Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Einrichtung passen. Genau darauf zielt unser Angebot ab:

- Wir analysieren Ihre Strukturen und Ressourcen (IST-Analyse)
- Wir nehmen Ihre individuellen Anforderungen und Bedarfe auf
- Wir entwickeln eine auf Ihre Einrichtung zugeschnittene Zielstruktur (SOLL-Analyse) und klären die Refinanzierung des neuen Rollenmodells
- Wir definieren, erproben und optimieren gemeinsam mit Ihren Teams die neuen Rollen
- Wir denken mit Ihnen weiter und schauen auf Potenziale, die sich durch den Change-Prozess ergeben



### **IHRE VORTEILE:**

- ✓ Der Teamspirit in Ihrer Einrichtung verbessert sich
- ✓ Sie schaffen eine nachhaltige Ablauforganisation
- ✓ Sie schaffen Stellen für akademisierte Pflegepersonen
- ✓ „Horizontal“ schaffen Sie Perspektiven für Ihre Mitarbeitenden
- ✓ Die Personalförderung und -entwicklung orientiert sich an den Kompetenzen Ihrer Beschäftigten



# Sprechen Sie uns an!

## Neugierig auf Pflegeprozessmanagement 2.0?

Lassen Sie uns darüber sprechen – ganz unverbindlich. Wir stellen Ihnen die Idee und unser Vorgehen genauer vor, tauschen uns über die Ausgangslage und Herausforderungen Ihrer Einrichtung aus und klären Ihre Fragen.

Besuchen Sie uns auch online: [www.contec.de/pflegeprozessmanagement](http://www.contec.de/pflegeprozessmanagement)

Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen:



Diana Herrmann | Organisationsberaterin

+49 234 45273 153  [d.herrmann@contec.de](mailto:d.herrmann@contec.de)

Diana Herrmann ist gelernte Altenpflegerin mit mehrjähriger Leitungserfahrung. Als Organisationsberaterin unterstützt sie Pflegeeinrichtungen aktiv beim Aufbau einer modernen, starken Pflegeorganisation. Dies ist auch ein Schwerpunkt ihres pflegewissenschaftlichen Studiums.



Alexander Wilker | Organisationsberater

+49 234 45273 37  [a.wilker@contec.de](mailto:a.wilker@contec.de)

Alexander Wilker ist gelernter Gesundheits- und Krankenpfleger mit einem Studium der Wirtschaftspsychologie. Als Organisationsberater arbeitet er mit Pflegeunternehmen an innovativen Lösungen für die Pflege von morgen.

