

# Susanne Rösler

## Management- und Organisationsberaterin



### Kontakt

fon: +49 234 45273-0  
fax: +49 234 45273-99  
s.roesler@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0  
fax: +49 234 45273-99  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Susanne Rösler ist im Team der contec GmbH als Management- und Organisationsberaterin im Marktfeld Pflegeunternehmen tätig. Sie unterstützt stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen bei fachlichen und betriebswirtschaftlichen Fragestellungen sowie bei deren strategischen Ausrichtung. Ihre Schwerpunkte liegen in der Führungsentwicklung, Prozess- und Organisationsentwicklung sowie in der Leistungsentwicklung.

### Qualifikationen und Praxis

Als erfahrene Heimleitung, Pflegedienstleitung und Qualitätsmanagementbeauftragte stationärer Einrichtungen der Altenhilfe bringt Susanne Rösler umfassende Expertise aktiv in ihre Projekte ein. Seit 20 Jahren in der Sozialwirtschaft tätig, hat sie fundierte Leitungserfahrungen insbesondere im Krisenmanagement erworben. Darüber hinaus beschäftigt sich Susanne Rösler umfassend mit dem aktuellen Marktgeschehen der Pflegebranche sowie deren Einflussfaktoren und Herausforderungen.

Susanne Rösler arbeitete vor ihrer Tätigkeit bei der contec GmbH als Heimleiterin und Pflegedirektorin in Seniorenheimen. Nach Ihrer Weiterbildung zur Pflegedienstleitung und zur Qualitätsmanagementbeauftragten schloss sie erfolgreich den Diplomstudiengang zur Pflegewirtin ab.

### Referenzprojekte

- Systemische Führungsentwicklung auf Einrichtungsleitungsebene
- QM-Audits
- Beratung stationärer und ambulanter Dienste bzgl. strategischer Leistungsentwicklung mittels Markt- und Machbarkeitsanalysen
- Beratung in Bezug auf kaufmännische Unternehmensbewertung
- Sanierung und Restrukturierung von Wertschöpfungsprozessen in Pflegeheimen

### Fachliche Schwerpunkte

- Individuelle Führungsentwicklung/ -befähigung/ -begleitung
- Prozessanalyse und Organisationsentwicklung
- Qualitätsentwicklung / QM
- Aufbau von Pflegeleistungsangeboten wie Außerklinische Intensivpflege, Tagespflege und Kurz- und Langzeitpflege