

# Sven Vogelsang

## Management- und Organisationsberater



### Kontakt

fon: +49 234 45273-0  
fax: +49 234 45273-99  
s.vogelsang@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0  
fax: +49 234 45273-99  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

contec ist zertifiziert nach ISO 9001:2015

Sven Vogelsang unterstützt und begleitet als Management- und Organisationsberater im Team der contec GmbH ambulante und stationäre Einrichtungen der Alten- und Krankenpflege bei fachlichen, betriebswirtschaftlichen und strategischen Fragestellungen. Neben dem Pflegeprozessmanagement sowie dem Krisenmanagement, liegt sein Tätigkeitsschwerpunkt im Qualitätsmanagement.

Dies umfasst u. a. die Analyse, Bewertung, Neugestaltung und Überarbeitung des QM-Systems, die Einführung von praxisrelevanten QM-Systemen, die Unterstützung bei Mängelbescheiden, Anhörungsverfahren und Stellungnahmen sowie die Auditierung von Trägern und QM-Systemen auch bei anstehendem Verkauf oder Kauf (als Asset für den Unternehmenswert und nachhaltige Strukturen).

Zusätzlich begleitet Herr Vogelsang in Onboarding-Prozessen sowohl Nachwuchsführungskräfte der mittleren als auch der nächst höheren Leitungsebene.

### Qualifikationen und Praxis

Sven Vogelsang blickt auf eine langjährige Erfahrung als Krankenpfleger im Pflege- und Palliativbereich sowie als regionale Führungskraft im zentralen Qualitätsmanagement zurück. Im Rahmen seiner Tätigkeit beim Medizinischen Dienst erlangte er die Qualifikation als TQM-Auditor. Das zuletzt absolvierte Studium im Gesundheits- und Sozialmanagement an der Universität Hamburg rundet sein Fachwissen ab.

Als praxiserprobte Führungskraft ist Sven Vogelsang spezialisiert auf die Bewältigung fachlicher sowie wirtschaftlicher Krisen und die Einleitung und Verstetigung von umfangreichen Veränderungsprozessen.

### Referenzprojekte

- Interim-Management im Bereich der Altenhilfe
- Organisationsanalysen in Pflege- und Gesundheitseinrichtungen
- Implementierung von QM-Systemen
- Krisenintervention zur Aufhebung von heimrechtlichen Sanktionen
- Korrektur von Fehlentwicklungen in der Pflegequalität zur Abwendung von Versorgungsvertragskündigungen
- Eröffnung neuer Einrichtungen in der Altenhilfe

### Fachliche Schwerpunkte

- Pflege- und Qualitätsmanagement (Analyse bis zur praktischen Umsetzung)
- Auditierungen
- Krisenmanagement und Management im Sanierungsprozess
- Onboarding von Führungskräften
- Mitarbeiter- und Teamentwicklung
- Führungskräftecoaching
- Prozesssteuerung und Optimierung
- Ablauf- und Aufbauorganisation