

# Michaela Voß

## Management- und Organisationsberaterin



### Kontakt

fon: +49 234 45273-153  
m.voss@contec.de

contec GmbH  
Die Unternehmens- und  
Personalberatung der  
Gesundheits- und Sozialwirtschaft

Zentrale:  
InnovationsZentrum Gesundheitswirtschaft  
Gesundheitscampus-Süd 29  
44801 Bochum

fon: +49 234 45273-0  
info@contec.de

Bochum | Berlin | Hamburg | München | Stuttgart  
www.contec.de  
www.conQuaesso.de

Michaela Voß unterstützt als Management- und Organisationsberaterin (Senior Consultant) Unternehmen der Sozialwirtschaft in allen Fragen der fachlichen, organisationalen und personalen Führung. Sie berät die Verantwortlichen zu aktuellen Themen und unterstützt bei der Implementierung zukunftsfähiger Strukturen und Angebote.

### Qualifikationen und Praxis

Als Dipl.-Sozialpädagogin mit einem MBA in Sozial- und Gesundheitsmanagement vereint Frau Voß betriebswirtschaftliches Know-how mit ihrem Expertenwissen aus der Sozialen Arbeit. Ihre beruflichen Wurzeln liegen in der Eingliederungshilfe, so war Frau Voß als allein verantwortliche Geschäftsführerin zweier gemeinnütziger Gesellschaften im Bereich der Sozialpsychiatrie sowie der ambulanten (Palliativ-)Pflege tätig und verantwortete in einer Doppelspitze den Betrieb einer Managementgesellschaft. Ihre Führungstätigkeit bei einem großen Komplexträger ergänzen ihre Branchenkenntnisse um die Bereiche der Kinder- und Jugendhilfe, Kinderförderung und -bildung sowie Sprache, Bildung und Migration.

Frau Voß verfügt über eine Ausbildung zur Supervisorin, Coachin und Organisationsberaterin und ist außerordentlich erfahren im Umgang mit innerbetrieblichen Dynamiken und Konflikten sowie in der Entwicklung von Führungs- und Unternehmenskultur.

### Referenzprojekte

- Geschäfts- und Unternehmensführung
- Entwicklung und Umsetzung innovativer Modellprojekte (BTHG)
- Erstellung und Abschluss von Leistungs- und Entgeltvereinbarungen
- Beteiligung an generationsübergreifender, inklusiver Quartiersentwicklung
- Implementierung von Controllinginstrumenten

### Fachliche Schwerpunkte

- Optimierung von Kern-, Unterstützungs- und Managementprozessen
- Besondere Wohnformen und ambulante Versorgungsstrukturen
- Interim Management/Recovery
- Strategieentwicklung
- Führungskräftecoaching
- Personalbemessung, Einsatzplanung, Qualifikationsmix